

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Calm Wellness · Bogotá, Colombia · Vigente desde marzo de 2026

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, Calm Wellness adopta la presente Política de Protección de Datos Personales con el propósito de proteger la información personal de sus usuarios, terapeutas y demás personas naturales de las cuales obtiene o trata datos personales.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre:	Calm Wellness
Domicilio:	Bogotá, Colombia
Correo:	grupocalm.co@gmail.com
Sitio web:	www.calmwellness.me

II. DEFINICIONES

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable: Calm Wellness, quien decide sobre las bases de datos y el tratamiento de datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

Datos Sensibles: Datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso puede generar discriminación (origen racial, salud, vida sexual, datos biométricos, entre otros).

Habeas Data: Derecho constitucional de toda persona a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ella exista en bases de datos.

III. MARCO LEGAL

- Constitución Política de Colombia — Artículo 15 (Habeas Data)
- Ley 1581 de 2012 — Régimen General de Protección de Datos Personales

- Decreto 1377 de 2013 — Reglamentario de la Ley 1581
- Decreto 886 de 2014 — Registro Nacional de Bases de Datos
- Circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por Calm Wellness serán utilizados para:

- Crear y administrar cuentas de usuario en la Plataforma.
- Gestionar la reserva y coordinación de servicios de masajes a domicilio.
- Conectar a los usuarios con los terapeutas disponibles en su zona.
- Procesar pagos a través de la pasarela Wompi (tarjeta, PSE, Nequi).
- Enviar comunicaciones sobre el estado de las reservas y notificaciones del servicio.
- Enviar información comercial, promociones y novedades (con posibilidad de cancelar suscripción).
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar la calidad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.
- Gestionar el programa de referidos y códigos promocionales.
- Almacenar el historial de reservas y calificaciones del usuario.

V. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Calm Wellness recolecta los siguientes tipos de datos:

Categoría	Datos
Identificación	Nombre completo, correo electrónico, teléfono móvil
Ubicación	Dirección de domicilio, barrio, ciudad
Pago	Método de pago (procesado por Wompi — no almacenamos datos de tarjeta)
Uso de la plataforma	Historial de reservas, calificaciones, preferencias de servicio
Técnicos	Dirección IP, tipo de navegador, cookies de sesión

VI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

Acceso: Conocer los datos personales que Calm Wellness tiene sobre usted.

Actualización: Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.

Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.

Revocación: Revocar en cualquier momento la autorización para el tratamiento de sus datos.

Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos como el envío de publicidad.

Queja ante la SIC: Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que sus derechos han sido vulnerados.

VII. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular puede contactarse con Calm Wellness a través de:

Canal	Detalle
Correo electrónico	grupocalm.co@gmail.com
Sitio web	www.calmwellness.me/contacto

Calm Wellness atenderá las solicitudes en un término máximo de **10 días hábiles** para consultas y **15 días hábiles** para reclamos, contados desde la fecha de recibo de la solicitud.

VIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Calm Wellness implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante HTTPS/TLS.
- Almacenamiento seguro en Supabase con controles de acceso por roles.
- Procesamiento de pagos a través de Wompi — Calm Wellness no almacena datos de tarjetas.
- Acceso restringido a datos personales solo al personal autorizado.
- Monitoreo de seguridad mediante Sentry.

IX. USO DE COOKIES

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, mantener sesiones activas y analizar el uso de la plataforma. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunas funciones.

X. TRANSFERENCIA DE DATOS

Calm Wellness podrá compartir datos personales con terceros proveedores de servicios tecnológicos (como Supabase, Vercel, Resend, Inngest y Wompi) únicamente para las finalidades descritas en esta política. Dichos proveedores están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos.

Calm Wellness no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios.

XI. RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, o mientras exista una obligación legal o contractual que lo requiera. Una vez eliminada la cuenta, los datos serán suprimidos en un máximo de 30 días calendario, salvo obligación legal en contrario.

XII. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente política rige a partir de marzo de 2026. Calm Wellness se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en www.calmwellness.me y notificadas a los usuarios registrados por correo electrónico.

Al registrarse y usar la Plataforma, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Protección de Datos Personales y autoriza expresamente el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí descrito.